

FALLSTUDIE

EDV-Service – on the fly

BEL NET als Partner der AFI Flight Inspection, dem weltweiten Prüfungs-Unternehmen von Radionavigationssystemen an Flughäfen

Die AFI Flight Inspection GmbH (AFI) ist ein mittelständisches, jedoch hochspezialisiertes Unternehmen. Die AFI ist auf ihrem Gebiet, der weltweiten Prüfung von Radionavigationssystemen an Flughäfen, vergleichbar mit einem TÜV. Die EDV-Systeme des Unternehmens müssen daher selbstverständlich immer up to date und verfügbar sein. Da sich bei 23 Mitarbeitern kein eigener IT-Spezialist lohnt, benötigt die AFI einen höchst zuverlässigen Partner, welcher die Administration und die Wartung der EDV übernimmt. Dieser Partner ist BEL NET.

Verlässlicher Partner gesucht

Die AFI möchte die gesamten EDV-Themen aus einer Hand: Für die Betreuung der Endgeräte, Server, Updates, E-Mail-Verkehr, Software-Installation usw. sollte es nur einen Ansprechpartner geben, damit kein ‚Pingpong-Problem‘ zwischen einzelnen Dienstleistern entsteht.

Gesucht wurde ein Service-Dienstleister für die Pflege und Wartung von 22 Desktop-/Laptop-Rechnern und drei Servern, der bei Bedarf sofort verfügbar ist und mit guten Referenzen und hochwertigen Leistungen überzeugt.

„Wir haben mehrere Dienstleister für unseren gesamten IT-Servicebedarf verglichen. BEL NET hat das beste Rundum-Angebot vorgelegt und auch bei den Kosten überzeugt“, berichtet Jens v. Kolczynski, Opera-

tions Manager der AFI. Er ist zuständig für die Kundenkontakte und plant die Messeinsätze. Nebenbei ist er auch der interne Ansprechpartner für IT-Fragen. Wenn es zeitlich gerade passt, installiert er bei einem Kollegen auch mal einen Drucker oder löst einfache EDV-Probleme. Für alles andere ist jetzt BEL NET zuständig.



„Wir sind mit der Arbeit von BEL NET rundum zufrieden. BEL NET garantiert sehr kurze Reaktionszeiten und es hat noch keine Aufgabe gegeben, deren Ergebnis nicht zufriedenstellend war“, fasst Jens v. Kolczynski, Operations Manager der AFI, die Erfahrungen zusammen.

Feste Termine und schnelle Einsätze

Die AFI und BEL NET haben vor zwei Jahren einen Wartungsvertrag abgeschlossen, in dem zwei monatliche Wartungstermine fest definiert sind. Da aber nicht immer alles bis zu diesen Terminen warten kann, gibt es für dringendere Arbeiten ein variables Stundenkontingent. Jens v. Kolczynski: „Das klappt

DER KUNDE



Die AFI Flight Inspection GmbH ist ein Unternehmen, das sich auf die Flugvermessung von Navigationsanlagen spezialisiert hat. Mit präzisen Positionsbestimmungssensoren prüft sie die Funktionsfähigkeit und Genauigkeit von Radionavigationssystemen und „kalibriert“ Landesysteme nationaler und internationaler Flughäfen sowie Streckennavigationssysteme. Die AFI ist die Firma mit der größten internationalen Kundenbasis in diesem Geschäft.

DER LÖSUNGSPARTNER



Security Solutions
Licensing Solutions
Learning Solutions
Advanced Infrastructure Solutions
Networking Infrastructure Solutions
Information Worker Solutions
Mobility Solutions

BEL NET gehört seit inzwischen 20 Jahren zu den führenden Systemhäusern und Service Providern in Südost-Niedersachsen. Besonders mittlere bis große Unternehmen und Institutionen zählt BEL NET heute zu ihren Kunden.

Im regionalen Umfeld hat sich das erfolgreiche IT-Unternehmen mit klassischen Systemhausleistungen und als Schulungszentrum einen Namen gemacht. Darüber hinaus ist BEL NET aber vor allem ein bundesweit gefragter Spezialist für

FALLSTUDIE

sehr zuverlässig. Wenn es eilt, kann ich mich absolut auf BEL NET verlassen. Das geht auf Zuruf.“ Werden die vereinbarten variablen Stunden in einem Monat nicht ausgeschöpft, rechnet BEL NET sie automatisch dem nächsten Monat zu.

Der persönliche Kontakt ist wichtig

BEL NET beschafft und installiert Hard- und Software, sorgt für aktuelle Updates auf dem Server, kümmert sich um die IT-Security, übernimmt die laufende Systemwartung und ist selbst bei kniffligen Software-Problemen zur Stelle. Dafür ist ausschließlich ein Systemingenieur zuständig – das gilt auch für seine Urlaubsvertretung. Daraus hat sich ein guter persönlicher Kontakt entwickelt, welcher für den Operations Manager der AFI sehr wichtig ist.

Flexibel und schnell

„Wir sind mit der Arbeit von BEL NET rundum zufrieden. BEL NET garantiert sehr kurze

Reaktionszeiten und es hat noch keine Aufgabe gegeben, deren Ergebnis nicht zufriedenstellend war“, fasst Jens v. Kolczynski die Erfahrungen zusammen. Auf Nachfrage räumt er ein, dass es auch mal ein Problem gibt, wie z. B. ein Fall mit fehlerhaften Mainboards. Der Hersteller hat selbst bei der Ersatzlieferung defekte Technik geschickt. Hier hat sich BEL NET aber intensiv engagiert und den Fehler schnell geklärt.

Neben einer schnellen Reaktionsfähigkeit, ist auch die Flexibilität des IT-Dienstleisters wichtig. Jens v. Kolczynski: „Wenn wir ein Problem haben, bleibt der Mitarbeiter von BEL NET bis die Störung behoben ist – auch wenn er eigentlich schon Feierabend hat. Auch bei unserem anstehenden Umzug in neue Räume, hat BEL NET wichtige Hinweise gegeben, an die wir sonst nicht gedacht hätten. Ein Wochenendeinsatz ist bereits geplant und mit BEL NET verabredet.“

Virtualisierung, Softwareentwicklung und Netzinfrastruktur. In diesen Kompetenzfeldern ist BEL NET gezielt für Kunden in ganz Deutschland tätig, aber auch als Subunternehmer für andere Anbieter der ITK-Branche.

Folgende Leistungen bietet BEL NET im Einzelnen an: Software- und Server-Virtualisierung, professionelle Netzinfrastruktur und Elektrotechnik, prozessoptimierende Softwareentwicklung, Schulung und Qualifizierung im IT-Umfeld und klassische Systemhausleistungen.

BEL NET GmbH
Bereich Systemhaus
Pillmannstraße 35
38112 Braunschweig
Telefon 0531 2144-0 · Fax -144
info@belnet.de · www.belnet.de

