



UCware - Unified Communications für Unternehmen



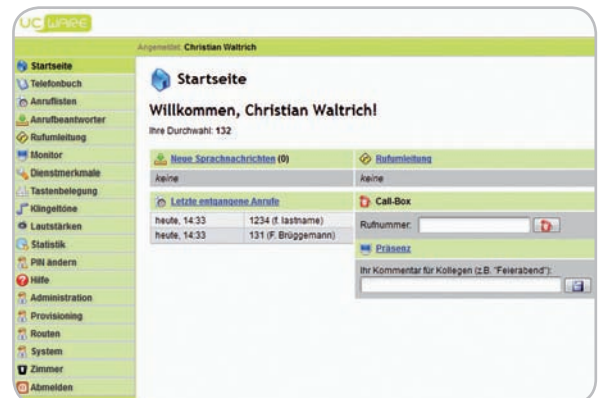
UCware – offen für vieles



UCware ist ein Kommunikationssystem, mit dem man ortsunabhängig über beliebige Endgeräte auf unterschiedlichste Weise miteinander kommunizieren und Informationen austauschen kann. Die Lösung integriert Telefon, Smartphone, Mail und Messenger verschiedener Hersteller in vorhandene IT-Umgebungen.

UCware basiert auf einer Client-Server-Architektur. Es lässt sich zentral verwalten und kann bei Bedarf hochverfügbar installiert werden. Man kann es für nahezu beliebig viele User konfigurieren und bei wachsenden Anforderungen jederzeit flexibel erweitern. Als Open Source-Lösung ist UCware zudem unabhängig von Herstellerinteressen. So lässt sich im Unternehmen stets

diejenige Hardware einsetzen, die gerade das jeweils beste Kosten-Nutzen-Verhältnis bietet. Das garantiert ein hohes Maß an Flexibilität und Investitionssicherheit.

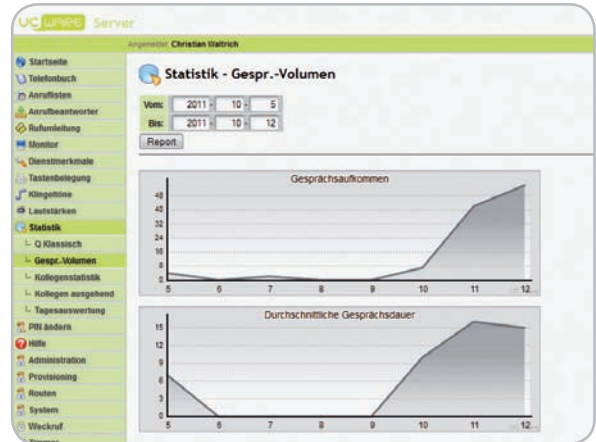


Startseite der UCware-Oberfläche

UCware Server – effizient und flexibel

UCware Server ist eine VoIP TK-Anlage für Tisch-, schnurlose und Konferenztelefone, welche man als Haupt- und Unteranlage verwenden kann. Sie basiert auf Open Source-Software und überzeugt durch umfangreiche Funktionalität. Nahtlos in eine virtuelle IT-Umgebung integriert, hilft UCware Server vorhandene Geräte besser auszulasten und Kosten zu senken. Da man kompatible Endgeräte verschiedener Hersteller einsetzen kann, bietet die Lösung zudem hohe Flexibilität und technische wie preisliche Unabhängigkeit von Herstellern.

Die Userverwaltung funktioniert per LDAP/Active Directory zentral und unter einer intuitiven Oberfläche. Das ist sicher und bei vorhandener AD sehr einfach zu realisieren. Ein Interface mit CTI-Funktionalitäten ermöglicht die schnelle Integration von Adressen in Telefonbücher und leistet damit einen Beitrag zur Effizienzsteigerung am Arbeitsplatz. Dank automatischer Konfiguration lassen sich alle Endgeräte schnell und einfach in Betrieb nehmen oder austauschen. Telefon-



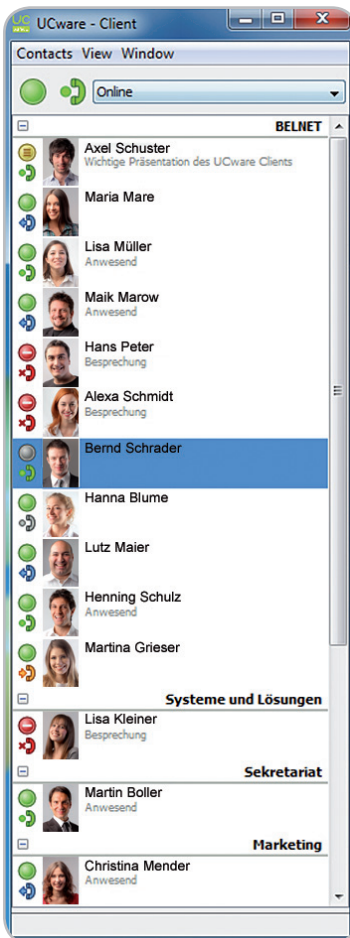
UCware bietet umfangreiche Statistikfunktionen.

konferenzen lassen sich über UCware Server in hervorragender Audioqualität mit beliebig vielen internen und externen Teilnehmern durchführen.

Umfangreiche Reportingoptionen mit Export in verschiedene Formate, wie z. B. CSV und MySQL, ermöglichen vielfältige Auswertungen für die Optimierung der Betriebsabläufe.



UCware Client for Desktops – ganz einfach kommunizieren



Der UCware Client for Desktops stellt Adressen und Informationen über die Erreichbarkeit von Teilnehmern zur Verfügung und sorgt gleichzeitig für die Anbindung an verschiedene Kommunikationswege wie Messaging, Telefon und E-Mail. Dabei werden Kontaktdaten teilnahmergenau aus mehreren Quellen zusammengeführt (lokal, LDAP / AD, Social Network etc.) und unterschiedliche Erreichbarkeitszustände werden dank Multipresence-Unterstützung separat voneinander dargestellt.

Die modulare Architektur sorgt dafür, dass der UCware Client for Desktops nicht auf bestimmte Kommunikationswege und Kontaktquellen festgelegt ist, sondern beliebig erweitert werden kann. Weiterhin lässt er sich durch Widgets ganz einfach an den individuellen Bedarf benötigter Informationen und Interaktionen anpassen, z. B. zur Darstellung von Terminübersichten, Ruf- und To-Do-Listen oder Call-Center-Funktionen.

Ein besonderes Highlight ist die rollenspezifische Konfiguration von Einstellungen und Kommunikationspräferenzen, um z. B. ausgehende Rufnummern und den Präsenzstatus gegenüber verschiedenen Kontaktgruppen zu definieren oder bedarfsspezifische Mailadressen zu verwenden.

Kontaktfenster UCware Client for Desktops

Weitere Informationen erhalten Sie hier:

BEL NET GmbH • Christian-Pommer-Straße 23 • 38112 Braunschweig • Telefon 0531 2144-150 • vertrieb@belnet.de • www.belnet.de

Datenblatt UCware Server

Funktionen

- Steuerung der Funktionen durch Benutzer im Webinterface oder am Telefon
- Verbinden mit internen/externen Teilnehmern, Vermittlungsfunktion
- Anrufweiterleitung an intern/extern, auch zeitabhängig; Tag-/Nachtschaltung
- Rufnummernunterdrückung intern/extern
- Akustische und optische Anrufsignalisierung mit Unterscheidung intern/extern
- Anklopfen
- Makeln interner/externer Verbindungen
- Halten von internen/externen Verbindungen
- Rückfrage bei externen Verbindungen
- Anrufschutz (Do not disturb)
- Anruflisten mit Rückruffunktion
- Anrufverteilung nach verschiedenen Strategien
- Zeitgesteuertes Routing von Telefonaten
- Unterstützung für Besetztlampenfeld
- Voicemail mit individuellem Ansagetext
- Interactive Voice Response (IVR)
- Zentrales und privates Telefonbuch
- Unterstützung von Anrufwarteschlangen (Queues); Anrufer können nach unterschiedlichen Strategien verteilt werden
- Music on Hold (MoH) für Anrufe in Wartestellung
- Konferenzsystem für beliebige viele Teilnehmer und virtuelle Konferenzräume
- Individuelle Telefonumgebung konfigurierbar mit zentraler Speicherung im System
- Zeitgesteuertes Routing von Telefonaten mit Fallback-Funktion bei Ausfall einer Route
- Faxversand und -empfang mit Faxserver
- Individuelle Faxnummer je Benutzer
- Faxempfang per E-Mail mit PDF-Anhang
- Automatischer Massenversand von Faxen
- Voice-Mail-System für individuellen Ansagetext und Versand der Nachrichten als E-Mail
- Zentrale Verwaltung über LDAP / AD
- Detailliertes Reporting per Webinterface
- Export der Reports in diverse Formate (CSV, MySQL,...)
- Automatisches Einspielen von Firmware-Updates für Endgeräte

Kompatible Endgeräte

Polycom:

- Soundpoint IP Serie
- Soundstation IP Serie
- Einzellen-DECT-System KWS 300
- Multizellen-DECT-System KWS 6000

Samsung:

- SMT-i Serie
- Snom:*
- 300er Serie
- Modelle 821 und 870

Aastra:

- 673xi Serie
- 675xi Serie

Optionen

Anbindung von • *Türsprechstellen* • *Alarmanlagen* • *Sicherungssystemen*