



IP-KOMMUNIKATION AUF DEN PUNKT GEBRACHT

Erfrischend, leistungsstark und made in Germany.



UCware



Wir sind UCware

Umfassend, flexibel und effizient.

Wenn Sie sich für UCware entscheiden, können Sie auf mehr als 25 Jahre Erfahrung in der Entwicklung und Umsetzung von Kommunikationslösungen vertrauen. Wir sind ein deutscher Hersteller und stolz darauf, Ihnen Produkte bieten zu können, die höchsten Qualitätsansprüchen gerecht werden. Grundlage dafür ist unsere große technische Expertise im Bereich IP-basierter, plattformunabhängiger Systeme. Auch viele namhafte Hersteller und Lösungsanbieter der Telekommunikationsbranche schätzen unsere Kompetenz und lassen sich von uns beraten.

Die unter der Marke UCware vertriebene Produktlinie ist modular aufgebaut und ermöglicht eine individuelle Konfiguration für nahezu beliebig viele Anwender. Von der Telefonanlage über den Vermittlungsarbeitsplatz bis zur Smartphone-App stellt Ihnen UCware alle Werkzeuge für die tägliche Kommunikation zur Verfügung. Außerdem bieten wir Ihnen vollen Support für den Einsatz in virtuellen und hochverfügbaren Umgebungen.

Das Herzstück für Ihre Kommunikation



Skalierbar, vielseitig und anwenderorientiert.

Die IP-Telefonanlage von UCware bietet Ihnen einen Funktionsumfang, der keine Wünsche offen lässt. Dabei ist sie skalierbar und lässt sich jederzeit Ihren wachsenden Anforderungen anpassen. Als Übertragungsweg nutzt UCware Ihre vorhandene Netzwerk-Infrastruktur. Dies ermöglicht Ihnen den flexiblen und kosteneffizienten Einsatz unserer Produkte im Rahmen von ganz auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Lösungen.



Mit UCware telefonieren Sie ortsunabhängig. Durch unser One-Number-Konzept können Sie dabei sogar unterwegs mit dem Smartphone Ihre Bürodurchwahl nutzen. Die plattformübergreifende und intuitiv bedienbare Arbeitsplatzsoftware, zentrale Telefonbücher sowie Anruferlisten und Konfigurationsdaten bieten Ihnen einen hohen praktischen Nutzwert. Dazu zählen neben umfangreichen Chef-Sekretariat-Schaltungen auch ein Konferenzsystem, ein Fax-Server, Mailbox- und Call-Center-Funktionen sowie viele weitere innovative Features.



Arbeitsplatzsoftware für PC, Mac und Linux

Intuitiv, benutzerspezifisch und plattformunabhängig.

Für Vieltelefonierer und Vermittlungsplätze sind unsere beiden CTI-Anwendungen Desktop Client und Web Client von UCware eine optimale Lösung – und das unabhängig davon, ob Sie Windows, Mac OSX oder eine Linux-basierte Plattform nutzen.

Die Bedienung der zahlreichen Funktionen erfolgt durchweg intuitiv. Anrufe können mit einem Mausklick angenommen und per Drag-and-Drop weitervermittelt werden. So wird der Computer zum professionellen Telefonie-Arbeitsplatz. Dabei lässt sich die Oberfläche benutzerspezifisch einstellen, sodass jeder nur die Informationen erhält, die er wünscht. Alle wichtigen Informationen stehen Ihnen auf dem Desktop zur Verfügung, wie der Präsenzstatus interner Teilnehmer, die Anruflisten und die Telefonbücher. Das Update-Konzept für die Arbeitsplatzsoftware vereinfacht durch seine zentrale Steuerung die Administration. Vor allem in großen Umgebungen mit vielen Client-Installationen wird dieser Vorteil besonders deutlich.

Unterwegs wie im Büro telefonieren

Mobil, anwenderfreundlich und sicher.

Für Nutzer von iPhones und Android-Smartphones bietet UCware Apps, mit denen das Fest- und das Mobilnetz Ihrer Unternehmenskommunikation zusammenwachsen. Sie können damit auch unterwegs über Ihre Bürodurchwahl telefonieren. Über ein sicheres VPN können Sie ortsunabhängig auf Ihre Kontakte, Anruflisten und persönlichen Systemeinstellungen zugreifen sowie Ihre Voice-Mailbox abrufen.



Kommunikation in Workflows

Offen, integriert und komfortabel.

Über Schnittstellen lässt sich UCware in individuelle Prozesse integrieren, zum Beispiel in ERP-Systeme und CRM-Anwendungen. UCware liefert Ihnen dafür gleich zwei Schnittstellen: das TAPI, eine Standardschnittstelle, mit der bereits viele Anwendungen ohne große Anpassung unterstützt werden, und das UCware API, eine offene XML-Schnittstelle, über die nahezu jede denkbare Integration möglich ist. Mit dem UCware Outlook Add-In integrieren Sie Telefoniefunktionen in Outlook. Das schafft Komfort und sorgt gleichzeitig für Effizienz am Arbeitsplatz.

Für spezielle Anforderungen gerüstet

Datenschutzkonform, hochverfügbar und revisions sicher.

Manche Branchen stellen besondere Anforderungen an die Kommunikation, zum Beispiel in Bezug auf bestimmte Funktionen oder die eingesetzten Endgeräte. UCware entwickelt und implementiert in solchen Fällen Lösungen, die den spezifischen Anforderungen der jeweiligen Kunden gerecht werden.

Unsere Lösungen erfüllen alle Voraussetzungen für den Einsatz bei Behörden, im Gesundheitswesen sowie bei Finanzdienstleistern, Speditionen und Industriebetrieben. Mit UCware lässt sich eine vor Missbrauch geschützte, datenschutzkonforme und hochverfügbare Umgebung aufbauen. In Verbindung mit der Aufzeichnung und Archivierung von Gesprächsinhalten erfüllen unsere Systeme selbst in kritischen Umgebungen die Anforderung einer Finanzrevision. Für den Einsatz in Produktions- und Fertigungsbereichen bietet UCware stoß-, wasser- und staubgeschützte Endgeräte und eine lückenlose Abdeckung weitläufiger Betriebsgelände an. Auch im Krankenhaus, Seniorenheim oder Pflegedienst liefert Ihnen UCware Komfortfunktionen, die Ihnen die tägliche Arbeit erleichtern und Schwesternrufsysteme oder Brandmeldeanlagen unterstützen.



Viel Auswahl für jeden Bedarf

Kompatibel, zuverlässig und hochwertig.

Unsere hardwareunabhängige Software ermöglicht Ihnen, sich aus einer umfangreichen Palette kompatibler Endgeräte und Lösungen namhafter Hersteller genau für die Modelle zu entscheiden, die Ihren Vorstellungen entsprechen. Deshalb bieten wir Ihnen eine große Auswahl schnurgebundener Telefone, vom günstigen Einstiegsgerät bis zum professionellen Systemtelefon. So können Sie stets das Gerät mit dem für den jeweiligen Arbeitsplatz optimalen Preis-/Leistungsverhältnis einsetzen.

Um auf einem weitläufigen Betriebsgelände mobile Nutzer optimal einbinden zu können, sind Funknetze eine sinnvolle Lösung. Dies gilt umso mehr, wenn eine flächendeckende Verkabelung nicht möglich oder nicht gewünscht ist. Für solche Fälle haben wir zahlreiche DECT-Systeme im Portfolio. Die von uns verwendeten zertifizierten Infrastrukturkomponenten garantieren neben der hohen Integrationstiefe in UCware auch beste Qualität und höchste Zuverlässigkeit.





Was unsere Kunden sagen

Versprochen, gehalten und dokumentiert.

Wir können Ihnen viel erzählen. Die Frage, ob Sie sich daraufhin für UCware entscheiden, ist sicher leichter zu beantworten, wenn bereits bestehende Kunden über ihre Erfahrungen mit uns berichten. Aus diesem Grunde veröffentlichen wir auf unserer Website regelmäßig Fallstudien, in denen wir schildern, was Kunden zur Einführung, zum Einsatz und zum Service von UCware sagen. Zwei zufriedene Kunden lassen wir an dieser Stelle kurz zu Wort kommen:

IPRO

”

„Seit der Einführung von UCware hat uns insbesondere die perfekte Umsetzung der Chef-Sekretariats-Funktionen überzeugt. Das innovative System erleichtert die Vermittlungsaufgaben durch flexible Anrufverteilung, übersichtliche Präsenzinformationen und Zugriff auf zentrale Kontaktlisten erheblich.“ Axel Cornelius, IPRO Industrieprojekt GmbH

“



”

„Die UCware Telefonanlage hat sich von Anfang an durch ihre Zuverlässigkeit und Bedienerfreundlichkeit bewährt. Unsere Mitarbeiter sind über DECT-Endgeräte jetzt auf dem gesamten Werksgelände gut zu erreichen. Vor allem hat die CTI-Anbindung an unser CRM-System eine deutliche Arbeitserleichterung gebracht.“ Sascha Ludwig, DIENES WERKE

“

Gut vernetzte Kompetenz



Flächendeckend, direkt und lösungsorientiert.

Als Hersteller arbeitet UCware eng mit einem Netzwerk ausgewählter Vertriebs- und Technologiepartner zusammen. Unsere Certified Partner unterstützen Sie flächendeckend bei Ihren Projekten, während wir durch die strategische Kooperation mit renommierten Herstellern komplementärer Produkte Synergien erzeugen, die Ihnen unmittelbar in Form von Kosten- und Leistungsvorteilen zugutekommen.

Unsere Certified Partner verfügen über ein hohes Maß an Expertise im Umfeld der Telefonie und der IT-Infrastruktur. Mit ihrem Fachwissen und ihrer lösungsorientierten Arbeitsweise sind sie in der Lage, Sie auch in komplexen Projekten umfassend zu beraten und zu betreuen. Als Certified Partner stehen sie zudem in direktem Kontakt mit uns. Somit sind sie stets bestens über unsere Produkte informiert und können bei Bedarf auch für individuelle Anforderungen gemeinsam mit unseren Entwicklern komfortable Lösungen für Sie schaffen.

Eine aktuelle Liste unserer Certified Partner finden Sie unter www.ucware.de/partner.





Communications for business.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über UCware wissen möchten, wenden Sie sich einfach an unseren autorisierten Fachhandelspartner. Er berät Sie gern und demonstriert Ihnen das Produktspektrum.

