

## FALLSTUDIE

### Das gemietete Rechenzentrum

BEL NET setzt für den bundesweit tätigen Autoglas-Spezialisten Scheiben-Doktor innovative Cloud-Strategien erfolgreich in eine überzeugende Praxislösung um.

#### Aufgabenstellung

Scheiben-Doktor war bereits seit einigen Jahren Kunde von BEL NET. Das Unternehmen hatte sein Rechenzentrum dort eingemietet, um durch den Support von BEL NET den zuverlässigen Betrieb seiner Systeme zu gewährleisten. Neben speziellen Branchenlösungen und Datenbanken wurden vor allem Microsoft Office und Microsoft Exchange auf eigener Hardware eingesetzt.

Durch das dynamische Wachstum des Unternehmens steigt die Zahl der Filialen und der Anwender ständig. Zudem werden mit neuen Versionen des Betriebssystems und der Applikationen auch die Anforderungen an die Hardware größer, so dass die Leistung der vorhandenen Systeme nicht mehr ausreichte. Ein Ausbau des Rechenzentrums war damit unvermeidlich.

Scheiben-Doktor ließ sich von BEL NET beraten, wie ein auch langfristig technisch aktuelles Rechenzentrum unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten aufgebaut werden sollte. Es gab in dieser Situation drei mögliche Optionen: Die Erweiterung der bestehenden Systeme, den Neukauf aktueller Hardware samt zusätzlicher Softwarelizenzen sowie die Miete von Hard- und Software als Alternative zum Kauf einer eigenen Ausstattung.

Eine Erweiterung der vorhandenen Technik wäre mit erheblichen Investitionen verbunden gewesen, zumal die vorhandene Gerätegeneration schon bald durch neue Modelle mit besserer Ausstattung hätte abgelöst werden müssen. Die Erweiterung wäre also bestenfalls eine Zwischenlösung und die eigentliche Entscheidung nur vertagt.

*Dirk Wiechel, Gründer und Geschäftsführer der Scheiben-Doktor-Unternehmensgruppe: „BEL NET hat uns ein Konzept vorgeschlagen, das in der Praxis durch seinen großen praktischen Nutzwert überzeugt und der geplanten Entwicklung unserer Unternehmensgruppe flexibel Raum gibt. Wir haben vom ersten Moment deutlich an Kosten gespart, weil wir nur das zahlen, was wir auch nutzen. Die Lösung hat sich also schon jetzt bestens bewährt.“*

Ein Neukauf aktueller Systeme wäre mit zeitgemäßen Leistungsmerkmalen wie Hochverfügbarkeit, Flexibilität, Erweiterbarkeit verbunden, würde aber auch hohe Investitionen erfordern. Da Scheiben-Doktor auch für die nächsten Jahre weiter zu wachsen plant, könnten die Kapazitäten der neuen Systeme schnell nicht mehr ausreichen. Folgeinvestitionen in eine Nachrüstung wären abzusehen.

#### DER KUNDE



**Scheiben-Doktor.de**  
Reparatur & Austausch

Das Franchise-Unternehmen Scheiben-Doktor wurde 1988 von Dirk Wiechel gegründet und hat sich seitdem zu einer Unternehmensgruppe mit bundesweit 57 Filialen und eigenem Scheiben-Großhandel entwickelt. Das Wirtschaftsmagazin impulse zählt Scheiben-Doktor 2007 zu den 30 besten Franchisesystemen.

Der Erfolg des Unternehmens basiert auf dem richtigen Zusammenspiel zwischen Franchisenehmer, Standort und Konzept. Dabei spielt neben der preisgünstigen und fachkundigen Reparatur von Autoscheiben auch die Dienstleistung am Kunden im Hinblick auf Sicherheit, Fahrkomfort und Optik eine wichtige Rolle.

#### DER LÖSUNGSPARTNER

BEL NET liefert Systeme und erbringt Dienstleistungen für die IT-Infrastruktur von Unternehmen. Mit über 20-jähriger Erfahrung und einer ungewöhnlich breiten Leistungspalette bietet der bundesweit gefragte IT-Spezialist seinen Kunden ganzheitliche Konzepte für skalierbare und wirtschaftliche Lösungen. Zu den Kompetenzfeldern von BEL NET gehören neben Virtualisierungslösungen, Netzwerktechnik und Telekommunikation

## FALLSTUDIE

Angesichts der laufend weiter steigenden Anforderungen empfahl BEL NET schließlich die Miete der Hard- und Software im Rahmen einer Cloud Computing-Strategie als wirtschaftlichste und flexibelste Alternative.

### Lösung

Der Empfehlung von BEL NET folgend, setzt Scheiben-Doktor künftig auf Cloud Computing. Dabei laufen die erforderlichen Anwendungen zentral in einer automatisierten und kontrollierten Umgebung und werden auf den jeweiligen Arbeitsplätzen als Service zur Verfügung gestellt. Diese Lösung ist ausfallsicher, skalierbar und jederzeit veränderbar.

Statt einer eigenen Ausstattung nutzt der Kunde gemietete Systeme auf Basis einer dynamischen Anpassung der Hard- und Software-Ressourcen an den jeweiligen Bedarf. Für die Standard-Software (Microsoft Office) kommt dabei ein neues Lizenzmodell zum Tragen, das der Hersteller erst vor wenigen Monaten eingeführt hat. Als autorisierter Partner kann BEL NET Mietlizenzen dafür anbieten.

Damit hat sich Scheiben-Doktor für ein sehr modernes Konzept entschieden: IT-Leistungen On Demand, verbunden mit 7/24-Hotline, -Servicemanagement und -Systemüberwachung.

Die Migration erfolgte am Wochenende, ohne Beeinträchtigung des laufenden Betriebes.

### Vorteile für Scheiben-Doktor

Die laufenden Kosten der neuen Lösung sind deutlich geringer, als sie sonst bei Investitionen in eine herkömmliche Ausstattung zu erwarten gewesen wären, denn der Kauf eigener Systeme ist nicht mehr erforderlich.

Da immer nur das bezahlt werden muss, was tatsächlich genutzt wird, ist die Lösung flexibel und Kosten senkend. Die Leistung wird On Demand immer genau auf den jeweiligen Bedarf abgestimmt. Dies bezieht sich z.B. auf die Anzahl benutzter Server und Speicherressourcen sowie die Lizenzen der Office-Software. Abgerechnet wird monatsweise.

Auch zeitlich stellt die Lösung einen Vorteil dar, denn sie ist schneller realisierbar und jederzeit anpassbar, da keine Lieferzeiten berücksichtigt werden müssen.

Da die gesamte Lösung auf den hochmodernen virtualisierten Plattformen von BEL NET läuft, entspricht das neue Scheiben-Doktor-Rechenzentrum auch den zeitgemäßen Kriterien der Green-IT.

Übrigens bietet BEL NET mit seiner Dienstleistung als deutscher Anbieter ganz nebenbei auch noch einen weiteren wichtigen Vorteil: die strikte Einhaltung geltender Datenschutzrichtlinien.

auch Internetservices und alle anderen Bereiche, die IT heute leistungsfähiger, sicherer und komfortabler machen. Eine vollständige Übersicht findet sich unter [belnet.de](http://belnet.de).